

Política de Cancelación de Reservas

Siete Club

En Siete Club buscamos entregar una experiencia organizada y justa para todos nuestros jugadores. Por ello, las reservas de canchas se rigen por la siguiente política de cancelación:

Condiciones de cancelación

- Las reservas pueden cancelarse **hasta 24 horas antes** de la hora programada para el arriendo de la cancha.
- La cancelación debe ser realizada **exclusivamente por el usuario** desde su cuenta en la **página web o la aplicación** de Siete Club.
- Una vez realizada la cancelación dentro del plazo establecido, **el monto pagado será abonado automáticamente a la Wallet de tu usuario**.
- El saldo disponible en tu Wallet podrá utilizarse posteriormente para realizar nuevas reservas o contratar servicios disponibles en Siete Club.

Importante

- Las cancelaciones efectuadas con menos de **24 horas de anticipación** no generan devolución ni abono en la Wallet.
- Siete Club no realiza devoluciones de dinero en efectivo o mediante transferencia por cancelaciones realizadas por el usuario. El saldo será gestionado exclusivamente a través de la Wallet cuando corresponda.
- Es responsabilidad de cada usuario verificar que la cancelación haya sido realizada correctamente desde la plataforma.

Agradecemos tu comprensión y colaboración, ya que esta política nos permite optimizar la disponibilidad de canchas y brindar un mejor servicio a toda nuestra comunidad.